

## Términos y condiciones

El sitio web **www.planillaprofesional.com** y el contenido que en él se encuentra (conjuntamente, la “Plataforma”) es propiedad de la empresa **CYBERFUEL S.A.**, constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica, cédula de persona jurídica número 3-101-246627, domiciliada en Santa Ana, Parque Empresarial FORUM I, Edificio E, Piso 2 (“CYBERFUEL”).

**CYBERFUEL:** es la empresa desarrolladora y propietaria del software de PlanillaProfesional.com y alojamiento de la infraestructura.

**PLATAFORMA o SISTEMA:** es la solución que se encuentra en el sitio web [www.planillaprofesional.com](http://www.planillaprofesional.com), que permite optimizar la gestión del Recurso Humano, y todos los aspectos relacionados para poder generar una planilla conforme a los requerimientos específicos de la Republica de Costa Rica.

**CLIENTE:** es la persona física, jurídica, DIMEX o NITE que contrata con CYBERFUEL el servicio de la plataforma [www.planillaprofesional.com](http://www.planillaprofesional.com), la cual es intransferible.

**USUARIOS:** son las personas físicas autorizadas por el CLIENTE, para utilizar la plataforma de [www.planillaprofesional.com](http://www.planillaprofesional.com)

**MERCADO o MARKET PLACE:** es la opción de la plataforma en la cual se puede activar o inactivar opciones adicionales con o sin costo.

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA

PlanillaProfesional.com es la solución llave en mano donde podrá llevar la operación del Recurso Humano de su Empresa para el control de sus colaboradores y las solicitudes de estos para poder generar una Planilla de forma eficiente y rápida.

Se basa en una solución web donde los USUARIOS autorizados realizan el proceso de carga de información de los colaboradores del CLIENTE conforme a los perfiles otorgados por el CLIENTE por medio de permisos de acceso a roles determinados y otras opciones.

Una de las características del SISTEMA es incluir los perfiles de los colaboradores de la empresa, los cambios que ocurran creando acciones de personal para llevar el histórico de los colaboradores o incidir en los montos a pagar según corresponda. De esta manera Ud. Contara con un expediente de cada colaborador, incluyendo documentos anexos como Títulos, Incapacidades INS/CCSS, Curriculums, entre otros.

Finalmente, el sistema provee toda la información necesaria para hacer llegar la información a los diferentes bancos para el pago de los adelantos de salario o mensuales, CCSS, INS, Retenciones de Hacienda, Embargos, Aguinaldos, Resumen Anual de retenciones, entre otros.

El sistema permite llevar las planillas en dólares o colones, con la respectiva colonización de los reportes para las instituciones que así lo requieren.

Usted podrá disfrutar de las funcionalidades de la Plataforma luego adherirse a los términos y condiciones y sus actualizaciones indicadas en la página web [www.planillaprofesional.com](http://www.planillaprofesional.com). A partir de ese momento, usted será considerado como CLIENTE de la Plataforma, mientras esté vigente la relación comercial y su membresía se mantenga activa.

PlanillaProfesional.com fue creado tomando en cuenta las particularidades del Código de Trabajo de Costa Rica con jornadas extraordinarias, pago de feriados, disfrute o pago de vacaciones, catálogos de actividades del INS y CCSS de forma muy intuitiva para los usuarios, reduciendo al mínimo las posibilidades de error u omisión de las responsabilidades laborales.

Las características y opciones de cada uno de los planes están publicados en nuestro sitio web [www.planillaprofesional.com](http://www.planillaprofesional.com)

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

CYBERFUEL S.A. es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, Know-how y cuantos otros derechos guardan relación con la Plataforma y el servicio contratado; así como de los programas informáticos necesarios para su implementación.

Los datos y contenido transmitidos por el Usuario a la PLATAFORMA a través de la página web serán propiedad exclusiva del Usuario.

Queda absolutamente prohibida la distribución, modificación, alteración, cesión, comunicación pública y cualquier otro acto que no sea expresamente autorizado por CYBERFUEL.

## **COSTO DE LA PLATAFORMA**

En el sitio [www.planillaprofesional.com](http://www.planillaprofesional.com) encontrará el precio mensual por colaborador incluido en la planilla, el precio mensual de la plataforma, así como otras características que podrá contratar en el MARKETPLACE con el fin de obtener opciones avanzadas para el proceso de Planilla y Administración de Recursos Humanos.

La utilización del sistema es tipo prepago y el cliente debe contar con suficientes fondos para generar la planilla.

El día 25 de cada mes se le comunicará por correo el saldo de su cuenta a la fecha y el saldo mínimo que deberá tener para generar el cierre de la planilla y obtener todos los reportes, archivos a enviar a terceros como bancos, CCSS e INS, correos o listados de planilla conformado por los siguientes rubros:

- La tarifa básica mensual
- El costo adicional de las facilidades seleccionadas en el Marketplace.
- Cantidad de colaboradores en planilla.

## **FORMAS DE PAGO**

El CLIENTE deberá contar con suficiente saldo prepago para generar las Planillas conforme al correo que enviamos el día 25 del mes.

En la opción de Mercado "Market Place" se ofrecen opciones adicionales con o sin costo que deben ser activadas para poderlas visualizar y utilizar en la plataforma.

CYBERFUEL pone a disposición del CLIENTE diferentes opciones de pago por medio del sistema PlanillaProfesional.com y en la plataforma de web de Cyberfuel.com

## **DESCUENTOS**

Con el fin de promover la plataforma CYBERFUEL podrá realizar acuerdos, promociones o convenios para que potenciales clientes puedan hacer uso de la plataforma, para esto podrá realizar mecánicas y estrategias de promoción a potenciales clientes nuevos, como también brindar nuevas opciones a los clientes actuales.

CYBERFUEL podrá ofrecer descuentos por cualquiera de los rubros que componen la tarifa mensual, pero estos no podrán ser recurrentes, o bien cualquier otro requerimiento o mecánica especial que se indique en la estrategia de promoción.

En caso de promociones o descuentos a CLIENTES existentes deberán pagar antes de la fecha indicada, de lo contrario perderá la totalidad de este.

## **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El CLIENTE tendrá estas obligaciones:

- Ser el único y exclusivo responsable de los datos de USUARIO (usuario y contraseña) de acceso que le han sido otorgados para disfrutar de la Plataforma y de la generación de documentos electrónicos.
- Pagar en tiempo y forma los montos por concepto del servicio contratado.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de CYBERFUEL y de terceros.
- Cumplir con la normativa y políticas de CYBERFUEL, sin incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al orden público.
- El CLIENTE es el único responsable de la información y datos asignados en el SISTEMA, y por lo tanto de cualquier error u omisión que se origine a causa de la información ingresada al SISTEMA.
- En caso de que el CLIENTE no requiera más de alguna opción adicional del mercado "Market Place", podrá inactivarla y aplicara a partir del siguiente ciclo mensual.
- En el Market Place, en caso de opciones gratuitas o de cobro adicional, CYBERFUEL podrá inactivar por el no pago o vencimiento de la membresía, la misma del sistema, eliminando los datos de la opción.
- En caso de que el CLIENTE no requiera más del servicio prestado por CYBERFUEL, deberá realizar el respaldo de todos sus documentos (Datos de empleados, planillas, acciones de personal, control de vacaciones y demás documentación que considere importante), antes de la fecha de expiración del servicio.

## **ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Una vez transcurridos 3 meses con la membresía vencida por falta de pago, el CLIENTE será notificado al correo electrónico registrado en la plataforma. Alertando que posterior a los 8 días naturales de la notificación los datos (Datos de empleados, planillas, acciones de personal, control de vacaciones y demás documentación de su perfil) almacenados se ELIMINARÁN de forma completa y no podrán ser recuperados en la plataforma, liberando a CYBERFUEL de la recuperación de la información.

## **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD PARA CYBERFUEL**

CYBERFUEL no asume y se libera de toda responsabilidad por:

Los daños que cause el Usuario a terceros o a los bienes de estos, debido a los envíos de planillas y/o su contenido

La no presentación de documentos en la Oficina Virtual de la Caja Costarricense del Seguro Social y el Instituto Nacional de Seguros, debido a: saturaciones propias del sistema de la CCSS e INS, o errores u omisiones causadas por información incorrecta cargada en el SISTEMA

La falta de ejecución o retraso del servicio contratado por motivo de caso fortuito o fuerza mayor

Incumplimiento de normativa nacional e internacional, como la de protección de datos de carácter personal, por parte del Usuario

Los motivos indicados en el contrato suscrito con CYBERFUEL (de ser aplicable)

Respaldo de la información enviada y recibida, en caso de que el cliente suspenda la prestación del servicio de forma continua

## **RELACIÓN LABORAL**

No existe ni existirá ninguna relación laboral entre el personal de CYBERFUEL y el CLIENTE o viceversa; por lo que cada una de las Partes mantendrá el carácter de patrono hacia su personal y asumirá íntegramente la responsabilidad derivada de dicha relación y los riesgos relacionados a sus respectivas labores, sin que exista nunca ningún tipo de sustitución patronal.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes acuerdan dar carácter confidencial a este acuerdo, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas.

CYBERFUEL reconoce el carácter confidencial de toda la información del CLIENTE que reciba en su Plataforma y se compromete a no revelar a terceros dicha información o la naturaleza de dicha información, salvo que cuente con la previa autorización del CLIENTE.

Por su parte, el CLIENTE garantiza la confidencialidad de toda la información que pueda conocer con respecto al Servicio, infraestructuras, sistemas y demás medios técnicos y humanos de

CYBERFUEL, y se compromete a no revelar a terceros dicha información o la naturaleza de dicha información, salvo que cuente con la previa autorización de CYBERFUEL.

No se considerará un acto de violación por parte de CYBERFUEL al secreto de las comunicaciones y/o al deber de confidencialidad, el cumplimiento de la obligación de retener los datos de conexión y tráfico a disposición de jueces, tribunales y/o Ministerio Público, en tanto la orden respectiva sea emitida de conformidad con la normativa vigente y provenga de una autoridad competente para tal efecto, tal cual las antes citadas.

Las Partes deberán tomar todas las medidas necesarias para que sus funcionarios, proveedores y demás agentes asuman personalmente las obligaciones de confidencialidad y seguridad que aquí se detallan, para que dicha información no sea almacenada, ni pueda ser accesada por personas no autorizadas y/o que no hayan suscrito los pertinentes acuerdos de confidencialidad.

Las Partes entienden y aceptan que las obligaciones de confidencialidad que asumen las obligan tanto a ellas como a sus empresas afiliadas, subsidiarias, afines, propietarias y/o subordinadas, así como a sus socios, mandatarios, representantes, directores, agencias y empleados.

Ninguna de las Partes adquirirá derecho alguno sobre la información confidencial o derechos de propiedad de la otra Parte como resultado de este acuerdo.

Las Partes acuerdan que podrán divulgar información confidencial ante las autoridades públicas competentes, cuando éstas se lo requieran expresamente. En este supuesto, es obligación de la Parte requerida calificar expresamente como confidencial la información, y solicitar a la autoridad respectiva que sea tratada y archivada como tal.

Ninguna de las Partes usará el nombre de la otra en actividades de publicidad, promoción o similares, sin contar de previo con el consentimiento de la otra Parte.

Estas obligaciones de confidencialidad para ambas Partes persistirán durante los 5 años siguientes a la finalización del acuerdo y sus prórrogas.

Confiando en las obligaciones de confidencialidad aquí incluidas, ambas Partes se comprometen a brindarse mutuamente la información requerida para realizar exitosamente el objeto del presente acuerdo.

## **PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

CYBERFUEL garantiza el pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968 y su reglamento. De conformidad con la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, CYBERFUEL cumplirá durante el plazo de este acuerdo el papel de intermediario tecnológico.

CLIENTE entiende y acepta que deberá adecuar su funcionamiento comercial a tal normativa y, de ser aplicable, registrar las bases de datos susceptibles de registro ante la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (Prodhab), en caso de que la base de datos sea registrable conforme a la normativa de Costa Rica.

CYBERFUEL no se hará responsable de los incumplimientos en que el CLIENTE incurra con respecto a la Prodhab y/o terceros, en cuanto a las obligaciones contenidas en la normativa nacional o internacional de protección de datos personales, en la parte o actividad que corresponda.

## **CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN**

Se establecen las condiciones en caso de que el cliente desee la devolución del dinero correspondiente a los servicios que ofrece el servicio de PlanillaProfesional.com

Una vez efectuado el pago correspondiente al plan seleccionado por el CLIENTE para PlanillaProfesional.com y se diera la cancelación por algún motivo, el mismo debe ser comunicado por escrito al correo: [info@planillaprofesional.com](mailto:info@planillaprofesional.com), y debe cumplir con las siguientes indicaciones:

- Debe de tener menos de 10 días de haber comprado el servicio
- En caso de omitir esto, se le realizará un cargo de \$10 (diez dólares) por cargos administrativos
- No debe de haber emitido ningún documento electrónico (Datos de empleados, planillas, acciones de personal, control de vacaciones y demás documentación)
- Indicar la razón del porqué no desea el servicio

Una vez enviado el documento, se analizará cada caso y si cumple se le realizará el reintegro ya sea por medio de algún banco del territorio nacional de Costa Rica indicando la cuenta IBAN del CLIENTE.

Así mismo se procederá a la suspensión inmediata del servicio y la anulación de la factura mediante una nota de crédito.

## **RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS**

Las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse del uso de la Plataforma por parte del Usuario, serán sometidas en primera instancia al Centro de Asistencia de CYBERFUEL, en segunda instancia a un procedimiento de conciliación, y en tercera instancia a un arbitraje de derecho, ambos en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, según los términos proporcionados oportunamente por CYBERFUEL.

## **CENTRO DE ASISTENCIA**

La Plataforma permanecerá activa, con un 99% de disponibilidad, durante las 24 horas del día, los 365 días del año, salvo interrupciones o suspensiones por motivo de caso fortuito o fuerza mayor.

En caso de incidentes, consultas o solicitudes particulares, el Usuario podrá recurrir al Centro de Asistencia de CYBERFUEL disponible en la Plataforma.

El acceso a la Plataforma implica la aceptación por el Usuario del contenido de estos Términos & Condiciones, y su compromiso de respetarlos.

CYBERFUEL se reserva el derecho a modificar, actualizar o suprimir cualquier contenido de la Plataforma, en cualquier momento y sin previo aviso, salvo que se disponga lo contrario en contratos suscritos por CYBERFUEL y el CLIENTE o USUARIO.

Versión 1.0 del 9 de octubre del 2024